

TRADERA™

Enkla guiden



Så gör du med enkla steg
för steg instruktioner

Innehåll

Nu för tiden kan du lösa det mesta själv inne på din inloggning på Tradera. Vi hjälper dig här hur du ska göra. Med denna guide vågar du testa!

- Hitta funktioner
- Köpa
- Sälja
- Trygghet & säkerhet
- Inställningar
- Recept



Hitta funktioner

För en försäljning

Tryck på knappen **Fler åtgärder** som finns bredvid alla ordrar i listan Dina sålda. Där finns det mesta!

För ett köp

Det är samma där! Det finns en hel meny på knappen **Fler åtgärder** bredvid alla ordrar i listan Dina köp.

A rectangular button with a thin border and the text "Fler åtgärder" centered inside.

För att skapa en annons

Kolla under menyn **Fler alternativ**. Den finns både vid annonsdetaljer och i fraktväljaren.

A horizontal menu bar with the text "Fler alternativ" on the left and "Valfritt" with a downward arrow on the right.

Och fler ställen att leta på!

Kolla i konto-menyn. Den är längst till höger, både på webben och i appen. Här hittar du många länkar. Här finns också **Inställningar** och **Logga ut**.

A horizontal navigation bar with three items: "Sälja", "Köpa", and "Ditt namn" with a small image of a green bottle.

Sälja



Köpa



Konto

Köpa

På Tradera kan du köpa på auktion eller till fast pris.
I [Dina köp](#) samlas allt du handlar.

1. Så handlar du
2. Betalning
3. Vanliga frågor vid köp
4. Insändare: Livets fynd



Så handlar du

Lägga bud på en auktion

1. Tryck på knappen **Lägg bud** inne på en auktion.
2. Välj vilket maxbelopp (maxbud) du vill lägga.
3. Tradera kommer lägga bud åt dig automatiskt upp till beloppet.
4. Du blir meddelad om du blir överbjuden.
5. Du kan ändra ditt maxbud, men inte till lägre än ledande bud.

59 kr

Lägg bud

Ditt maxbud

kr

Lägg minst 55 kr. Bud läggs åt dig upp till vald summa.

Köpa en vara direkt

1. Tryck på **Köp nu** för att köpa en vara på annons med fast pris.
2. En dialogruta dyker sedan upp. Tryck på knappen **Bekräfta**.

Skicka ett prispörslag

1. Du kan förhandla om priset på knappen **Föreslå pris**.
2. Skriv in priset du vill föreslå. Tryck knappen på **Bekräfta**.
3. Om säljaren godkänner blir köpet bekräftat.

6 900 kr

Köp nu

Föreslå pris

Ditt prispörslag

Exkl. frakt


kr




Ange ett belopp du tror säljaren accepterar

Betalning

Så betalar du

1. Tryck på knappen **Betala** inne på annonsen.
2. Kontrollera din adress.
3. Klicka på det leveransätt du vill ha. Ibland finns bara ett.
4. Välj betalsätt som passar dig tex. Swish eller kort.
5. Tryck på knappen **Betala**. Säljaren blir meddelad att du betalt!

<input type="radio"/>	Spårbart till ombud Försäkring upp till 5 000 kr		59 kr
<input type="radio"/>	Avhämtning Hämtas hos säljaren i Malmby, Sverige		0 kr

<input type="radio"/>	Swish Via Tradera		
<input type="radio"/>	Kort Visa eller Mastercard	 	

Om köparskydd

Traderas köparskydd hjälper dig när något är fel på varan eller varan inte kommit fram. Eftersom du inte har någon ångerrätt när du handlar av privatpersoner är det bra med köparskydd.

Tips! Välj köparskydd

- ✓ Ersätter vid felaktig beskrivning
- ✓ Ersätter om varan inte kommer fram




Några tips!


Om du får problem med köpet


1. Skriv till säljaren via knappen **Kontakta** i Dina köp.
2. Beskriv vad som gått fel till säljaren.
3. Om du inte får hjälp, tryck på **Fler åtgärder** i Dina köp.
4. Välj **Anmäl problem med köp** i menyn som kommer upp.
5. Med köparskyddet får du hjälp av Tradera med ärendet.

100 kr
DB Schenker 59 kr
159 kr

Fler åtgärder Sälj vidare

 Dölj >

 Anmäl problem med köp >

 Sälj vidare >

Om du vill veta var paketet är

De flesta säljare brukar skicka ganska fort. Om du inte får någon notis om att paketet är inlämnat så kan du trycka på **Kontakta säljaren** i annonsen.

Du kan följa spårbara paket på knappen **Orderinformation**.

Grattis till ditt köp!

Betala

Orderinformation

Kontakta säljaren



Livets fynd



För några år sedan köpte jag världens finaste Perstorpsbord på Tradera för bara 100:-! Det är ett stort bord med ett ovanligt 50-talsmönster i bordsskivan. Vid köpet hade jag missat att det stod "endast avhämtning i Finnspång" i annonsen, så det var att sätta sig på tåget till Norrköping.

På resan dit träffade jag mitt livs kärlek och han fick hjälpa mig att bära hem bordet efter en underbar weekend i den för oss nya staden. Tack vare Tradera hittade jag både kärlek och det köksbord som jag sitter vid varje dag. Älskar det!

Har gjort hundratals andra fynd på Tradera, men tänk vad många som suttit kring mitt fina bord både till vardags och fest. Måste vara ett av de bästa och mest användbara fynden någonsin.

Anna Leff, Johanneshov

Sälja

På Tradera kan du sälja på auktion eller till fast pris. Med integrerad frakt på Tradera skickar du billigt och säkert. I [Dina sålda](#) samlas all din försäljning.

1. Så säljer du
2. När du ska skicka
3. Vanliga frågor försäljning
4. Insändare: En ny karriär



Så säljer du

Skapa din första annons

1. Tryck på knappen **Skapa annons** uppe i menyn på Tradera.
2. Lägg in några bilder och tryck på knappen **Skapa utkast**.
3. Tradera skapar en text åt dig som du kan redigera om du vill.
4. Välj annonsformat och pris.
5. Klicka på **Skickas med frakt** och välj vikt och storlek på varan.
6. Du kan även erbjuda avhämtning på knappen **Hämtas på plats**
7. Tryck på knappen **Publicera** så är annonsen ute!

Frakt

Första gången du skapar en annons väljer du vilka fraktbolag du vill skicka med. Köparna uppskattar om de får valmöjligheter.

Så får du betalt

1. Köparnas inbetalningar hamnar på **Ditt Saldo** i kontomenyn.
2. Tryck på knappen **Gör utbetalning** när du vill ha pengarna. Du kan välja mellan utbetalning med Swish eller med bankkonto.

Nuvarande saldo	2 kr
Utbetalningskonto	Välj >
Utbetalning sker	Manuellt v
Gör utbetalning	

När du ska skicka

Så skickar du

1. När du får notis om att varan är betald är det dags att skicka.
2. Tryck på knappen **Boka frakt** i listan Dina sålda.
3. Frakten som köparen har valt är förvald.
4. Välj betalsätt och tryck på knappen **Betala**.
5. Välj automatisk fraktbokning om du vill slippa boka nästa gång.

PostNord 85 kr
86 kr

Fler åtgärder

Boka frakt

Så lämnar du in paketet

Visa QR-koden för ombudet så skriver de ut fraktsedeln åt dig.

Självklart kan du skriva ut fraktsedeln själv också.

Så här kan QR-koden se ut:



5674 8768



443 05 254

DB SCHENKER

Några tips!

Om köparen inte betalar

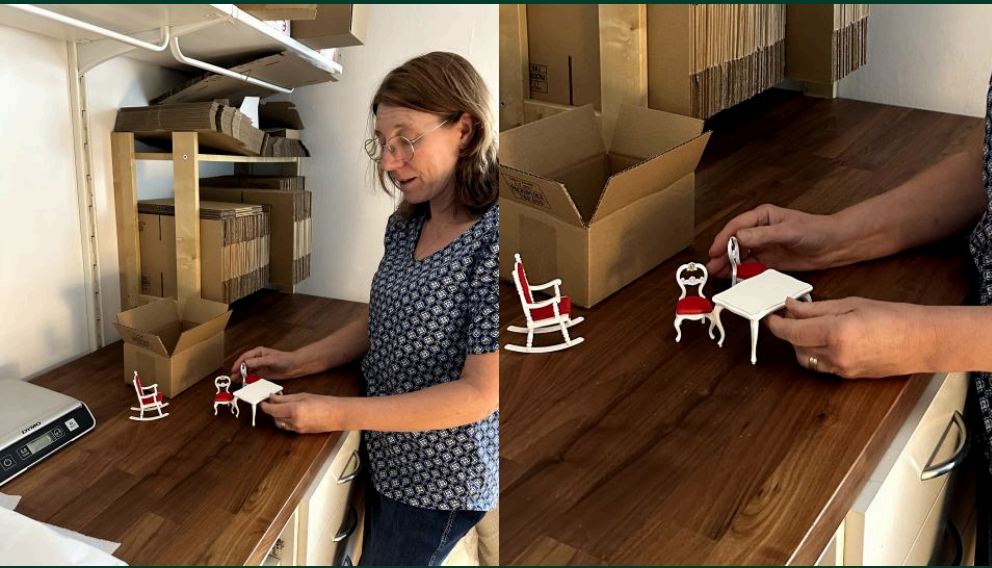
1. Köpare förbinder sig att betala när de gör ett köp på Tradera.
2. Om köparen inte betalar inom 72 h har du rätt att häva köpet.
3. Tryck på **Utebliven försäljning** på ordern i listan Dina sålda.
4. Du kan nu starta om annonsen eller låta andra budgivare köpa.
5. Provisionen betalas tillbaka till dig när köpet är hävt.

	2 kr
<u>Ändra frakt</u> PostNord	69 kr
	71 kr

Om frakten blivit fel

1. Gå till listan dina sålda och leta rätt på ordern.
2. Tryck på knappen **Ändra/Avboka frakt.**
3. Välj den frakten du vill byta till.
4. Priset för den gamla frakten återbetalas till Ditt saldo.
5. Tryck på knappen **Betala** så är den nya frakten bokad.

	DHL 105 kr
	150 kr



Miniatyrerna



När jag började sälja på Tradera för ca 20 år sedan lade jag ut en annons med dockskåpsmöbler, gunghäst och barnmöbler i miniatyr. Jag hade lagt annonsen i rätt kategori med leksaker och dockskåp men hade inte tänkt på att skriva i överskriften att det var till dockskåp.

En man vann auktionen och ringde och undrade hur de skulle fraktas då det var en så stor leverans. Jag förstod inte först vad han menade och sa att det kommer i brevlådan då det är små dockskåpsmöbler. Han blev först tyst och sen började han gapskratta och sa att han trodde de var i riktig storlek och skulle vara till hans barn för att gunga på gunghästen och sova i spjålsängen! Men han betalade och var glad ändå:)

Maria Prim, Frufällan

Konto

På Tradera kan du känna dig trygg. Vi vill att du ska trivas hos oss. Du kan ändra och anpassa ditt konto inne på [Dina inställningar](#).

1. Säkerhet & trygghet
2. Inställningar
3. Recept: Traderas saftiga citronkaka



Säkerhet & trygghet

Kan jag lita på säljarna på Tradera?

Ja, alla säljare på Tradera har fått verifiera sin identitet när de publicerade sin annons. Med köparskydd får du dessutom hjälp om något med ett köp skulle gå fel.

Kan jag lita på köparna?

Köpare blir också verifierade när de betalar genom Tradera. Men för säkerhetsskull ska du aldrig skicka en vara innan Tradera meddelat dig att köparen har betalat. Då är du helt säker!

Finns det något som jag kan tänka på?

Ja, lita aldrig på någon som vill att du ska betala eller skicka varan utanför Tradera. Så länge du gör allt inne på Tradera så kan du känna dig trygg. Klicka aldrig på länkar som någon skickar till dig och säger att du ska gå in där.



Vi använder BankID för svenska medlemmar och liknande system används för att verifiera danska och holländska medlemmar.

Inställningar

Din profil

Profilinställningar

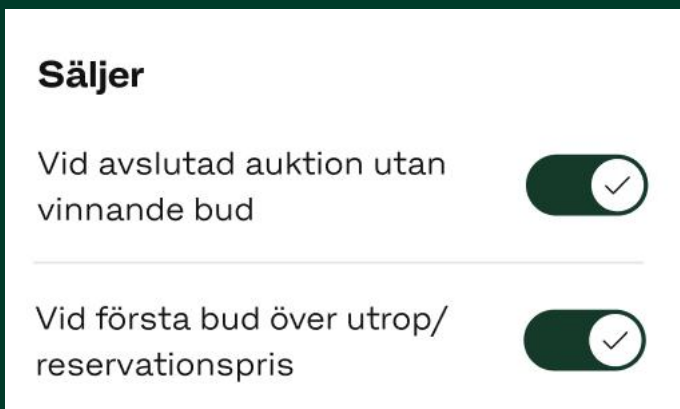
1. Du kan byta ditt profilnamn om du vill.
2. Du kan ändra adress och kontaktuppgifter.
3. Du kan lägga till en profilbild.
Tips! De flesta väljer inte en bild på sig själv.



Notiser och e-post

Notisinställningar

Du slår av notisen du inte vill ha genom att klicka på den rundade gröna knappen. När den är grå så får du inte längre den notisen.



Recept

TRADERA'S

Saftiga citronkaka

Ingredienser

150 g smör
4 ägg
1,5 dl mjölk
3 dl strösocker
4,5 dl vetemjöl
1 msk vaniljsocker
2 tsk bakpulver
0,5 dl färskpressad citronjuice
1 msk finrivet citronskal

Så här gör du →

TRADERA™'s

Saftiga citronkaka

Så här gör du

1. Sätt ugnen på 150°C (ej varmluft)
2. Smörj en stor sockerkaksform och pudra med mjöl
3. Smält smöret i en kastrull, häll i mjölken och låt svalna
4. Vispa ägg och socker pösigt ca 5 min med elvisp
5. Blanda vetemjöl, vaniljsocker och bakpulver
6. Rör ner ägg och socker- blandningen med mjölet
7. Häll i smörmjölken och rör ihop
8. Rör ner juicen och skalet från citronen
9. Häll ned smeten i formen
10. Grädda kakan i nedre delen av ugnen i ca 55 min

Garnera gärna med florsocker och riven citron!

Tack!

Tack för att du handlar och säljer på Tradera.

Vi uppskattar verkligen det!

Mer information finns i [Vår FAQ](#)

